

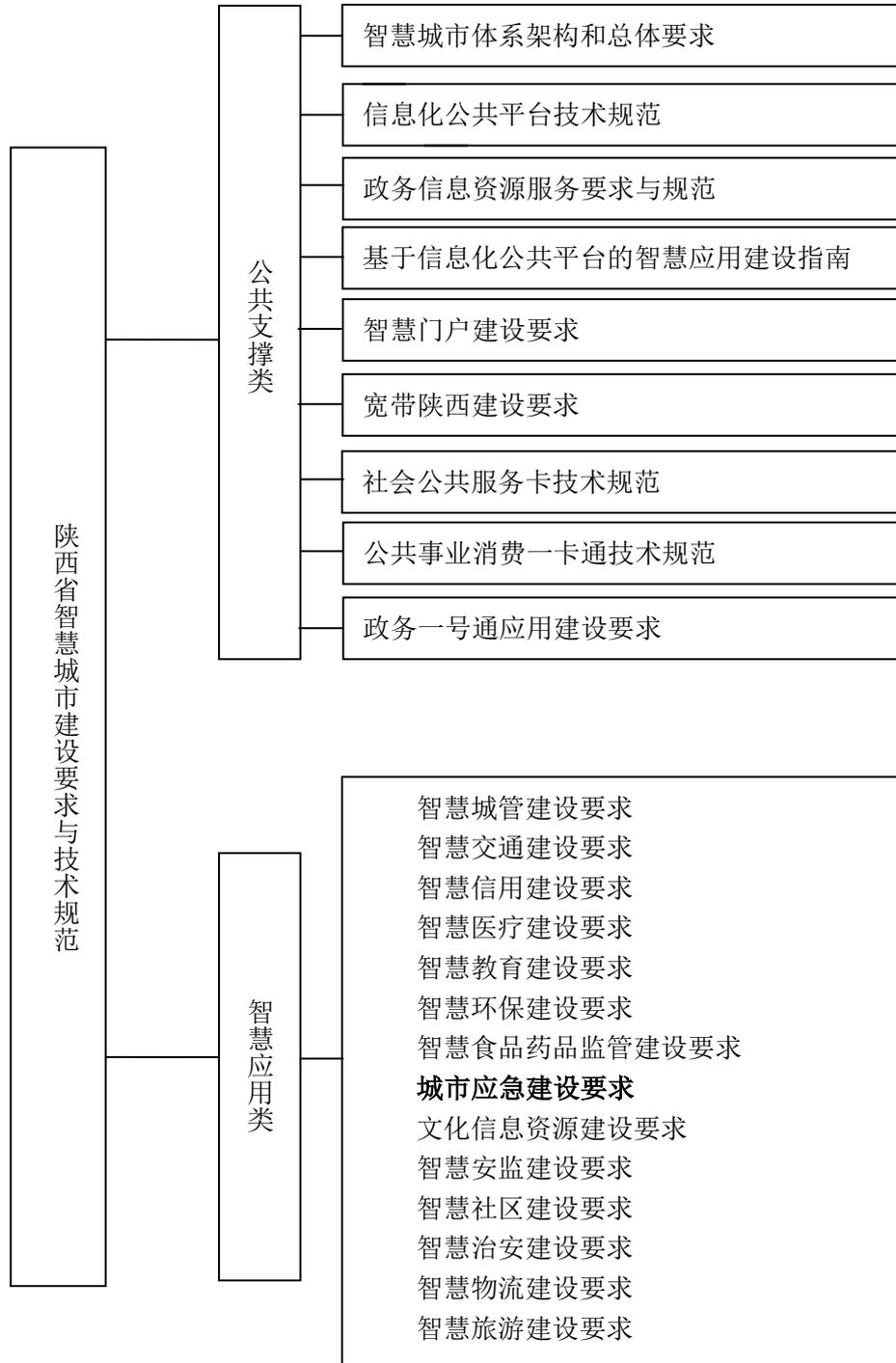
陕西省智慧城市建设要求与技术规范

GF 61/T YJ001.2—2014

城市应急体系建设要求与技术规范 第2部分：应急平台设备分类与维护管理规范

陕西省应急管理办公室
陕西省工业和信息化厅

陕西省智慧城市建设要求与技术规范体系图



前 言

本标准由陕西省信息化领导小组提出。

本标准由陕西省应急管理办公室牵头。

本标准由陕西省工业和信息化厅归口。

本标准起草单位：陕西省应急管理办公室、陕西省信息化工程研究院、西安未来国际信息股份有限公司、陕西省测绘地理信息局、陕西方位市场信息咨询有限公司、西安联合信息技术股份有限公司、西安欣业科技发展有限公司、陕西大政商道农业食品有限公司。

本标准起草人：吴晨、刘若男、张小平、杨尔平、冯耕中、邓国庆、颜海斌、蒋再力、卫立波、陈振宇、张智、余晓松、金鼎、刘缨缨、袁卫东、陈对对、陈正文、郭衍成、姚剑、马海新、黄蕾、郑宇。

本标准由陕西省信息化工程研究院组织编制。

本标准按照GB/T 1.1—2009给出的规则起草。

《城市应急建设要求与技术规范》第一批发布分为以下五个部分：

- 第1部分：应急地理信息数据分类与基本要求
- 第2部分：应急平台设备分类与维护管理规范
- 第3部分：应急数据采集管理规范
- 第4部分：应急移动终端信息平台建设规范
- 第5部分：应急卫星通信系统进网技术规范

本标准第2部分GF 61/T YJ001.2—2014。

本标准附录A、B、C为规范性附录。

引 言

为贯彻落实《“数字陕西·智慧城市”发展纲要（2013～2017年）》和《“数字陕西·智慧城市”发展纲要实施意见》的精神，明确省应急平台设备的分类和维护管理，保障应急平台安全稳定高效运行，提高设备使用寿命、降低维护成本，更好地服务于“数字陕西·智慧城市”建设，制定本标准。

目 次

陕西省智慧城市建设要求与技术规范体系图.....	I
前言	II
引言	III
目次	IV
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语、定义和缩略语.....	1
3.1 设备生命周期.....	1
3.2 应急业务.....	1
4 设备分类.....	1
4.1 A类设备.....	1
4.2 B类设备.....	1
4.3 C类设备.....	1
4.4 设备分类表.....	2
5 设备维护管理.....	2
5.1 维护策略.....	2
5.2 维护组织.....	2
5.3 维护级别.....	2
5.4 维护流程.....	2
5.5 日常维护.....	2
5.6 设备监测.....	3
5.7 故障响应.....	3
5.8 应急演练.....	3
5.9 备品备件.....	3
6 维护改进.....	3
附录 A（规范性附录） 设备分类表.....	5
附录 B（规范性附录） 设备分类方法.....	12
附录 C（规范性附录） 事件分级.....	14
参考文献.....	15

1 范围

本标准规定了陕西省应急平台设备的分类方法和维护管理要求。
本标准适用于陕西省应急平台设备的维护管理。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 28827.1-2012 信息技术服务 运行维护 第1部分:通用要求

ISO/IEC 20000-1:2005 信息技术服务管理规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1 设备生命周期

设备从开始投入使用时起，经过有形磨损和无形磨损，直至设备在技术上或经济上不宜继续使用，需要进行更新所经历的时间。

3.2 应急业务

应急管理工作中使用信息接报、信息发布和应急指挥等信息化管理系统时的所有业务工作。

4 设备分类

4.1 A类设备

根据设备的重要性的对业务系统影响的重要程度，由用户方认定和综合计算得出的应急平台关键的、极重要设备，该类设备发生故障，会对应急业务产生重大影响，导致应急业务中断。设备分类方法见附录B。

4.2 B类设备

根据设备的重要性的对业务系统影响的重要程度，由用户方认定和综合计算得出的应急平台重要设备，该类设备发生故障，一般不会对应急业务产生重大影响、不会中断应急业务。设备分类方法见附录B。

4.3 C类设备

根据设备的重要性的对业务系统影响的重要程度，由用户方认定和综合计算得出的应急平台一般设备，该类设备发生故障，不会对应急业务产生影响。设备分类方法见附录B。

4.4 设备分类表

陕西省应急平台设备分类表参照附录A，表中未涉列设备可参照设备分类方法补充添加。

5 设备维护管理

5.1 维护策略

- a) A类设备,应根据设备的使用情况、检修情况,制定设备的维护计划,并按照维护计划进行计划性维护管理;
- b) B类设备,应根据日常的检查和监测,对设备出现自检报警、监测异常的情况判断设备的故障隐患,提前进行预知性维护管理;
- c) C类设备,在设备出现了预警信号后,应加强对设备的监护,待设备达到检修的要求后,进行故障性维护管理。

5.2 维护组织

- a) 应设立相应的设备运行维护人员岗位,制定岗位职责,对设备进行维护管理;
- b) 维护组织可采用外包维护方式,由第三方专业人员对设备进行维护管理。

5.3 维护级别

- a) A类设备,应采用每天24小时现场值守方式,人工响应时间 ≤ 10 分钟,故障恢复时间 ≤ 12 小时,实行每日巡检,提供现场支持服务;
- b) B类设备,应采用每天24小时现场值守方式,人工响应时间 ≤ 30 分钟,故障恢复时间 ≤ 24 小时,实行每日巡检,提供现场或远程支持服务;
- c) C类设备,可采用每天24小时现场值守方式,人工响应时间 ≤ 30 分钟,故障恢复时间 ≤ 72 小时,实行每周巡检,提供现场或远程支持服务。

5.4 维护流程

- a) 应按照 GB/T 28827.1-2012 和 ISO/IEC 20000-1:2005 的规定,制定应急平台设备维护管理流程,包括事件管理流程、问题管理流程、配置管理流程、变更管理流程、发布管理流程、报告管理流程;
- b) 应按照 ISO/IEC 20000-1:2005 第7章第3条供应商管理的规定,制定供应商管理流程。

5.5 日常维护

- a) 日常巡检:维护人员应制定巡检日志表,并根据维护类别进行例行巡检;
 - 1) A类设备每日巡检次数 ≥ 4 次;
 - 2) B类设备每日巡检次数 ≥ 2 次;
 - 3) C类设备每周巡检次数 ≥ 1 次;
- b) 月度巡检:维护人员应制定月度检查表,并进行月度巡检;
- c) 设备维护:维护人员对设备运行情况实时监测,分析运行记录,确保设备运行稳定,设备出现异常应及时处理维护;
- d) 定期保养:维护人员应根据设备维护类别,制定设备保养计划,与设备厂商或具备设备维护能力的专业供应商签订设备维护保养协议,定期进行设备维护保养;
- e) 设备生命周期评估:维护人员应根据设备运行记录建立设备运行档案,确定设备运行最佳生命周期,从物理、技术、经济方面为领导组提供设备评估更新建议方案;
- f) 资产台账:维护人员应对应急平台设备建立资产台账,进行更新维护。

5.6 设备监测

- a) A、B类设备监测：
 - 1) 应对设备运行情况实时进行监控，在设备异常时能提供声音、短信、电话或邮件方式的告警信息提示，维护人员应根据告警提示及时进行分析处置；
 - 2) 维护人员应每天对设备运行情况进行巡检，查看设备运行日志，对日志进行分析，发现异常情况，及时进行处理；
- b) C类设备监测：维护人员应对C类设备运行情况每周进行一次现场巡检，或提供远程监控，及时发现设备的告警信息，并做出相应的处置。

5.7 故障响应

- a) 对A类设备发生的故障，应按一级事件级别响应，事件分级详见附录C；
- b) 对B类设备发生的故障，应按二级或三级事件响应处理，事件分级详见附录C；
- c) 对C类设备发生的故障，应按四级事件响应处理，事件分级详见附录C。

5.8 应急演练

- a) 应对应急平台运行设备制定突发情况时应急处置预案，并制定演练计划进行演练，提高维护人员的应急处置能力，减少对应急平台业务系统的影响。
- b) 每年对A类设备的应急预案演练 ≥ 2 次，对B类设备的应急预案演练 ≥ 1 次。
- c) 通过演练对应应急预案不断进行总结和 optimization 改进。

5.9 备品备件

- a) 对A类设备或设备的重要部件应建立备件库，对B类设备的关键部件应建立备件库，在设备突发故障时及时更换处理，以减少对应急业务的影响；
- b) 对A、B类设备和重要部件应指定专人进行备品备件的预算、采购、入库、存放、分发的管理和维护；
- c) 对C类设备的易损耗品应建立备件库，按照实际情况进行备件储备，在设备突发故障时及时更换处理，减少对应急业务的影响；
- d) 备品备件管理人员应及时对采购的备品备件进行入库验收、登记，并填写备品备件入库清单，确保产品质量、产品数量与采购清单相符。

6 维护改进

根据日常运维检查、运行需求、潜在的问题或缺陷，及时对维护设备进行适应性、增强性、预防性方面的优化改进，提高设备的安全性、可用性、可靠性。

- a) 适应性改进：为保障平台设备持续运行而实施的改进；
- b) 增强性改进：通过对设备运行巡检记录、趋势的分析，及时对平台设备进行调整、扩容或升级而实施的优化改进；
- c) 预防性改进：通过对运行巡检记录、趋势的分析，及时对平台系统的脆弱点而实施的有针对性地进行改进性作业。

附 录 A
(规范性附录)
设备分类表

表A.1 陕西省应急固定平台设备分类表

序号	系统类别	设备名称	规格型号	设备厂商	数量	存放位置	设备分类
1	扩音系统	主音箱					B类
2		主功放					B类
3		辅扩音箱					B类
4		辅扩功放					B类
5		音频处理器					B类
6		音频处理器输入扩展设备					B类
7		调音台					B类
8		均衡器					B类
9		压限器					B类
10		反馈抑制器					B类
11		时序电源					B类
12		会议话筒					C类
13		监听耳机					C类
14		无线话筒					B类
15		无线胸麦					C类
16		工位音箱					C类
17		数字会议系统软件					C类
18		代表发言单元					C类
19		连接面盘					C类
20		控制面盘					C类
21		嵌入式面板装饰帽					C类
22		双代表接口器					C类
23		数字会议话筒延长					C类
24		蓝光 DVD					C类
25	数字会议系统	会议系统主机					B类
26		主席发言单元					B类
27		代表发言单元					B类
28	视频会议系统	MCU 设备					A类
29		会议管理服务器					A类
30		会议管理软件					C类
31		高清会议终端					B类
32		标清终端					B类
33		红机终端					B类
34		麦克风					C类

序号	系统类别	设备名称	规格型号	设备厂商	数量	存放位置	设备分类
35		摄像机					B类
36		图像台解码盒					B类
37	录播系统	录播服务器					B类
38		高清编码器					B类
39		VGA 编码器					B类
40	摄像系统	高清摄像机					B类
41		摄像头升降器					B类
42		云台摄像机					B类
43	大屏显示系统	投影机					A类
44		高清视频输入卡					B类
45		DLP 数字显示单元					A类
46		网络多屏拼接控制器					A类
47		大屏应用软件					C类
48		大屏专用底座					C类
49		专用线缆					C类
50		视频监控系统	液晶电视				
51	等离子电视						C类
52	液晶显示器						C类
53	电视支架						C类
54	电视机顶盒						C类
55	视频编码器						C类
56	视频解码器						C类
57	硬盘录像机						C类
58	语音调度系统	服务器					A类
59		应用软件					C类
60		CTI 调度软件					C类
61		录音管理软件					C类
62		语音交换机					A类
63		IP 电话机					C类
64		语音网关					B类
65		客户机					C类
66		短信猫					C类
67	应急值守系统	服务器					A类
68		存储设备					A类
69		应用软件					C类
70	移动信息平台	服务器					A类
71		应用软件					C类
72		图像采集服务器					B类
73	综合监控系统	服务器					A类
74		磁盘阵列					A类
75	GIS 辅助决策系统	服务器					B类

序号	系统类别	设备名称	规格型号	设备厂商	数量	存放位置	设备分类
76		应用软件					C类
77	视频点名系统	服务器					A类
78		应用软件					C类
79	多路传真系统	服务器					B类
80		应用软件					C类
81		适配器					B类
82		VoIP 设备					C类
83	外购软件	操作系统					C类
84		数据库					C类
85		中间件					C类
86		办公软件					C类
87	集控系统	双总线可扩展主机					B类
88		Z 总线以太网扩展卡					B类
89		Y 总线串口扩展卡					B类
90		Y 总线红外/单向串口扩展卡					B类
91		继电器模块					B类
92		高清触摸屏主机					B类
93		高清彩色触摸屏					C类
94		红外发射电缆模块					C类
95		无线触摸屏程序					C类
96		中控主机控制程序					C类
97		虚拟触摸屏程序					C类
98		灯光控制主机程序					B类
99		触摸屏 DEG 界面程序					C类
100		IPAD 界面程序					C类
101	信号转换设备	高清分量矩阵					A类
102		音频矩阵					B类
103		RGB 矩阵					B类
104		标清矩阵					C类
105		切换转换器					B类
106		转换器					B类
107		视频光端机					B类
108		音频光端机					B类
109		画面分割器					B类
110		供电电源					B类
111		长线驱动器					B类
112		电缆校正器					C类
113		连接线缆					C类

序号	系统类别	设备名称	规格型号	设备厂商	数量	存放位置	设备分类
114		连接头					C类
115		工具					C类
116	计算机办公设备	台式机					C类
117		键盘/鼠标					C类
118		笔记本					C类
119		KVM					C类
120		打印机					C类
121		传真机					C类
122		移动硬盘					C类
123	信息插座	多媒体插座					C类
124		插座模块					C类
125		接口箱					C类
126	网络设备	交换机					A类
127		路由器					B类
128		语音交换机					A类
129		语音网关					C类
130		防火墙					B类
131	卫星地面站	卫星天线系统					A类
132		功率放大器 ODU					A类
133		低噪声放大器 LNB					A类
134		卫星调制解调器					A类
135		卫星多路解调器					A类
136		频谱仪					A类
137		天线驱动器					C类
138		天线控制器					C类
139		跟踪接收机					C类
140		化雪除霜控制器					B类
141		射频功分器					A类
142		功放手动切换开关					B类
143		卫星网管系统					A类
144	动力配电系统	输入配电柜					A类
145		输出配电柜					A类
146		UPS 电源					A类
147		柴油发电机					B类
148		PDU					B类
149		防雷装置					C类
150	机房空调系统	精密空调					A类
151		一般空调					C类
152		环境监控系统					B类
153	中央空调系统	室外机					B类
154		室内机					B类
155		分歧器					B类

序号	系统类别	设备名称	规格型号	设备厂商	数量	存放位置	设备分类
156		控制器					B类
157	新风系统	新风机					B类
158	门禁系统	门禁读卡器					B类
159		门禁控制系统					C类
160	漏水检测	漏水检测系统					B类
161	消防系统	气体灭火控制器					A类
162		火灾报警控制器					A类
163		气体钢瓶					A类
164		手持灭火器					C类
165	控制系统	灯光控制器					C类
166		百叶窗帘					C类
167		形象幕					C类
168	装修辅材	集尘系统					C类
169		桌椅家具					C类
170		灯具					C类
171		防静电地板					C类
172		机柜					C类

表A.2 陕西省应急移动平台设备分类表

序号	系统类别	设备名称	规格型号	设备厂商	数量	存放位置	设备分类
173	卫星系统	卫星天线					A类
174		卫星调制解调器					A类
175		功率放大器(BUC)					A类
176		低噪声放大器(LNB)					A类
177		功分器					C类
178		便携式频谱仪					B类
179		无线集群系统	数字集群中继系统				
180	数字集群移动终端						C类
181	数字集群车载台						C类
182	短波电台系统	短波电台					A类
183		短波电台天线					B类
184		自适应功能密码					A类
185		异频转接器					B类
186	单兵图传系统	图传反射机					A类
187		图传接收机					A类
188		天线					A类
189	无线网络	车载基站					A类
190		无线路由室外天线					C类
191		无线上网卡					C类
192		无线路由器					C类

序号	系统类别	设备名称	规格型号	设备厂商	数量	存放位置	设备分类
193	计算机网络	路由器					B类
194		交换机					B类
195	语音调度系统	语音交换机					A类
196		语音网关					B类
197		IP话机					C类
198		打印、传真一体机					C类
199	视频会议系统	视频会议终端					A类
200		高清摄像机					C类
201		显示屏					B类
202	中央控制系统	中央控制器主机					B类
203		电源时序器					C类
204		触摸屏笔记本电脑					C类
205	矩阵	标清音视频矩阵					C类
206		VGA矩阵					C类
207		HDMI 高清矩阵					B类
208	信号转换器	HD-SDI 转 HDMI 转换器					C类
209		HDMI 转复合视频+音频					B类
210	图像编解码器	4路图像编码器(带存储)					C类
211		2路图像解码器					C类
212		16路图像解码器					B类
213	卫星电视	卫星电视接收机					B类
214		卫星电视天线					B类
215	视频采集系统	车顶摄像头(带云台)					C类
216		单兵摄像机					C类
217	扩声系统	功放					B类
218		音箱					C类
219		调音台					B类
220		会议话筒(鹅颈)					C类
221		会议话筒(领夹式)					C类
222		反馈抑制器					C类
223		蓝光 DVD					B类
224		车载导航					C类
225		警用喇叭及警报器					C类
226	综合应用系统	服务器					C类
227		操作系统					C类
228	配电及照明系统	配电盘					B类
229		手动电缆盘					C类
230		电动电缆盘					B类

序号	系统类别	设备名称	规格型号	设备厂商	数量	存放位置	设备分类
231		信息接口					C类
232		照明					C类
233		UPS					B类
234		取力发电机					A类
235		汽油发电机					A类
236		柴油发电机					A类
237		充电机					C类
238		蓄电池					B类
239		50L 油箱					B类
240		设备机柜					C类
241		支撑系统	支撑腿				
242	空调系统	空调					B类
243	人员及设备安全系统	烟感报警器					B类
244		干粉灭火器					C类
245		防雷装置					B类
246		系统接地					C类
247		遮阳篷					C类
248	辅助设备	随车工具及工具箱					C类
249		倒车后视					C类
250		医疗急救包					C类
251		应急照明灯					C类
252		警示牌					C类
253		防静电手镯					C类
254		多功能液压升降插座					C类
255		车载冰箱					B类
256		微波炉					B类
257		LED 显示屏					C类
258	车体改装	机柜散热系统					B类
259		车顶平台及仿形					C类
260		车顶围栏					C类
261		车体加固					C类
262		车顶天线支架及各种支架					C类
263		副驾座机柜					C类
264		会议桌					C类
265		会议区座椅					C类
266		操作员座椅					C类
267		车内地板					C类
268		车窗贴膜					C类
269	综合布线						C类

附录 B
(规范性附录)
设备分类方法

B.1 收集数据

收集整理应急平台所运行的设备资产，建立设备资产台账，参见B.1资产台账表。

表B.1 资产台账表

序号	资产编号	设备名称	规格型号	设备厂商	数量	设备金额 (元)	存放位置	启用日期	生命 周期	备注
1										

B.2 处理数据

按照设备对业务环境的影响、业务的影响程度、设备安全属性影响程度、对维护的影响程度四个方面综合打分。每个类别中的每个评估项根据主类别的影响程度划分不同的分值比例，每个评估项分三个评分区间，分别为：4分、2分、1分。计算方法如下：

$$\begin{aligned} \text{设备评价分值} D = & (P1*10\% + P2*20\% + P3*35\% + P4*35\%) * 30 / 4 + \\ & Q * 100\% * 20 / 4 + A * 100\% * 20 / 4 + \\ & (M1*35\% + M2*15\% + M3*35\% + M4*15\%) * 30 / 4 \end{aligned}$$

式中：

P1、P2、P3、P4、Q、A、M1、M2、M3、M4的释义参见表B.2 评价分值表。

表B.2 评价分值表

类别	评估项目	分值比例	评分标准	评分
P 对业务环境的 影响 (30分)	P1: 平均利用率(设备运转时间/设备可运转时间)	10%	4: $P1 \geq 80\%$; 2: $80\% > P1 > 50\%$; 1: $\leq 50\%$	
	P2: 有无备机及备机切换难度	20%	4: 无, 或切换很费时; 1: 有, 且切换很容易	
	P3: 故障时是否会影响到其它设备	35%	4: 会影响到平台很多设备; 2: 会影响到少量设备; 1: 对其它设备几乎无影响	
	P4: 因故障修理而导致关键业务系统的运行时间	35%	4: $P4 \geq 2$ 小时; 2: $2 \text{ 小时} > P4 > 30$ 分钟; 1: $P4 \leq 30$ 分钟	
Q 对业务的影响 程度(20分)	对业务系统的影响程度	100%	4: 有很大的影响; 2: 有一定影响; 1: 几乎毫无影响	

类别	评估项目	分值比例	评分标准	评分
A 设备安全属性 影响程度（20 分）	设备自身安全属性的影响程度	100%	4: 重要, 安全属性损坏会产生严重的影响; 1: 一般, 安全属性损坏影响较小。	
M 对维护的影响 程度（30分）	M1: 设备备品备件存储、采购的难易程度	35%	4: 很难采购或采购周期很长; 1: 很好采购、采购周期短。	
	M2: 平均每次维修费用总金额	15%	4: $M2 \geq 5$ 千人民币; 2: $5 \text{ 千人民币} > M2 > 3 \text{ 千人民币}$; 1: $M2 \leq 3$ 千人民币。	
	M3: 设备资产金额	35%	4: $M3 \geq 5$ 万人民币; 2: $5 \text{ 万人民币} > M3 > 1 \text{ 万人民币}$; 1: $M3 \leq 1$ 万人民币。	
	M4: 设备维修的复杂程度	15%	4: 设备维修复杂程度高; 1: 设备维修复杂程度低。	

B.3 确定分类

根据计算分值, 总分 ≥ 80 分的划分为A类设备, $80 \text{ 分} > \text{总分} \geq 35$ 分的划为B类设备, 总分 < 35 分的划为C类设备。

B.4 调整分类

综合评价计算出的设备分类, 由用户方认定, 对设备分类进行优化调整, 形成最终的设备分类表。

附 录 C
(规范性附录)
事件分级

事件分级详见表C.1

表C.1 事件分级表

级别	事件影响范围	处理时间
一级事件	业务系统重要程度级别定义为高； 因平台环境、骨干网络、主机、存储、业务系统的故障造成应急重点、关键应用系统宕机，无法对外提供服务，影响业务用户数量 $\geq 80\%$ ；严重影响基本业务正常开展，导致业务中断时间 ≥ 2 小时；系统关键数据的保密性、完整性、可用性遭到严重破坏，发生重大安全事故。	1 小时内给出解决方案， 12 小时内完全解决事故或明确故障原因。
二级事件	业务系统重要程度级别定义为高； 因平台环境、部分网络、主机、存储、业务系统的故障造成应急重点、关键系统出现功能故障或性能大幅下滑，部分功能无法使用，影响业务用户数量 $\geq 50\%$ ；影响基本业务正常开展，中断时间 ≥ 1 小时； 使其业务处理能力受到极大影响，系统关键数据的保密性、完整性、可用性遭到破坏。	2 小时内给出解决方案， 24 小时内完全解决事故或明确故障原因。
三级事件	因平台环境、网络、主机、存储、业务系统的故障造成应急重点、关键系统出现性能下降，影响业务用户数量 $\geq 20\%$ ；影响时间 ≥ 0.5 小时，明显影响应急系统效率。	12 小时内给出解决方案， 24 小时内完全解决事故或明确故障原因。
四级事件	业务系统定义级别为低； 因平台环境、网络、主机、存储、业务系统有需改进或存在安全问题，应急系统出现性能下滑，但尚未产生重大影响；影响系统效率，使系统业务处理能力受到影响；影响业务用户数量 $< 20\%$ ；影响时间 < 0.5 小时；应急重点、关键系统提出需求变更要求。	对系统改进的问题以双方协商的时间为准， 其它存在的安全问题一般不超过 3 个工作日。

参 考 文 献

- [1]GB 50174-2008《电子计算机房设计规范》
 - [2]GB 4943-2011《信息技术设备包括电气设备的安全》
 - [3]GB 50303—2011《建筑电气工程施工质量验收规范》
 - [4]ISO/IEC 27001:2005 ISMS《信息安全管理体系》
 - [5]ITIL (Information Technology Infrastructure Library)《信息技术基础架构库》
 - [6]《国务院关于全面加强应急管理工作的意见》(国发〔2006〕24号)
 - [7]《国家应急平台体系建设技术要求(试行)》(国务院应急办函〔2007〕98号)
 - [8]《国家应急平台标准体系框架》
 - [9]《电子政务标准化指南第二版》(电子政务国家标准委、国务院信息办,2005年)
 - [10]陕西省信息化领导小组《数字陕西·智慧城市”发展纲要(2013-2017)》
 - [11]《陕西省电子政务总体框架》(陕办发〔2006〕39号)
-